

Sở quản lý và bảo vệ người tiêu dùng

Quản Lý Quan Hệ Khách Hàng Theo Yêu Cầu

Chúng tôi luôn sẵn sàng giúp đỡ quý vị

Ưu tiên hàng đầu của chúng tôi là mối quan hệ với khách hàng. Việc đáp ứng các nhu cầu của quý vị đòi hỏi chúng tôi phải chú ý cẩn thận và theo dõi thật trọng. Do đó, chúng tôi hiện đang đơn giản hóa phương thức giúp quý vị nhận được phản hồi một cách kịp thời. Quy trình Quản Lý Quan Hệ Khách Hàng Theo Yêu Cầu (CRM) cho phép quý vị tiếp cận một nhân viên cụ thể để phản ánh hoặc nhận hỗ trợ các thủ tục cấp phép, cấp chứng chỉ hành nghề, kiểm tra, điều tra và thực thi diễn ra tại một nơi duy nhất. Quy trình này được cung cấp bởi một hệ thống được thiết kế với chức năng nhận, theo dõi, ưu tiên và giải quyết các thắc mắc của quý vị.

Hỗ trợ liên tục

Khi yêu cầu của quý vị được gửi tới, Nhóm Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi sẽ xác nhận yêu cầu của quý vị và giữ liên lạc cho đến khi yêu cầu đó được giải quyết. Ngoài ra, Nhóm Quản Lý Mạng Khách Hàng mới của chúng tôi sẽ xử lý các vấn đề về dịch vụ khách hàng nghiêm trọng hơn cho các khách hàng chiến lược.

Quy trình này hoạt động như thế nào

Đem tới trải nghiệm khách hàng hiệu quả, minh bạch và đáng tin cậy thông qua tích hợp liền mạch các kênh.

Bất kể quý vị liên hệ với DCRA bằng cách nào (trang web, điện thoại, email, mạng xã hội, v.v.), yêu cầu của quý vị sẽ được giải quyết trong vòng ba (3) ngày làm việc.



Trang Web

dcra.dc.gov/crm



Điện thoại

202.442.9502



Email

dcra@dc.gov



Twitter
@dcra



Facebook
@DCDCRA

Meet our Account Management Team



Inez Saki-Tay



Anthony Diallo



Nicole Rogers



Keith Slade



Rohan Reid



Jill Byrd



Michael Brown



WE ARE DC GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR